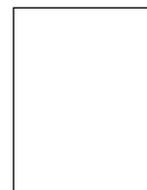


Adrian Hess
Oberstrasse 11
4001 Basel
061 xxx xx xx
07x xxx xx xx
Adrian.hess@xxx.ch

22 Jahre
Ledig
Schweizer



Ziel: Während eines sechsmonatigen Praktikums möchte ich bei der Mitarbeit an einem Informatikprojekt in einem internationalen Unternehmen meine analytischen und organisatorischen Fähigkeiten einsetzen.

AUSBILDUNG

Bachelor in Wirtschaftsinformatik Fachhochschule Nordwestschweiz (Abschluss voraussichtlich im September 2010)	2007 - 2010
Informatiklehre Berufsschule Basel Stadt	2002 - 2006

BERUFSERFAHRUNG UND PROJEKTE

Fachhochschule Nordwestschweiz , Gemeinschaftsprojekt Konzeption einer Webanwendung für eine Hundeschule (PHP, MySQL) <ul style="list-style-type: none">♦ Verwaltung der Mitgliederanmeldung♦ Entwicklung einer Anwendung für das Verfolgen der Verhaltensveränderungen von Hunden <i>Erworbene Kompetenzen : Projektmanagement, Bedarfsanalyse</i>	Feb. - März 2008
Bank XXX , Helpdesk, Rheinfelden <ul style="list-style-type: none">♦ Bearbeitung und Weiterleitung von Supportanfragen in Englisch und Französisch♦ First Level Support für Benutzer (85% gelöste Fälle)♦ Verfassen von Handbüchern für die Mitarbeiter <i>Erworbene Kompetenzen : Priorisierungsfähigkeit, Kundenfreundlichkeit, Stressresistenz</i>	Okt. 2006 - Juli 2007

INFORMATIKKENNTNISSE

Programmierungssprachen : HTML, XML, SQL, Java, Pascal
Bürotechnik : Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook
Datenbank : Oracle
Netzwerke : Serverinstallationen DNS, WINS et DHCP

SPRACHEN

Deutsch Muttersprache
Französisch Flüssend (Niveau C1 des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens)
Englisch Fortgeschritten (Niveau B2); gutes fachspezifisches Vokabular

INTERESSEN

Videomontage (mit Pinnacle), Hundeerziehung